

CONDITIONS GENERALES

- 1 – Généralités :

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les ventes faites, et à toutes les locations (leasing/renting) consenties, à toutes les prestations de services réalisées et à toutes les livraisons effectuées par MC PRO SOLUTIONS SRL (B.C.E. : 0760.297.480). Elles sont considérées comme étant expressément agréées par nos clients. Il en serait de même si elles étaient en contradiction avec leurs propres conditions générales, sauf si nous avons accepté ces dernières en termes exprès et écrits.

- 2 - Offre :

Sauf stipulation contraire, le délai de validité de nos offres est d'un mois.

Le contrat est formé soit par signature du devis et/ou du contrat de leasing/renting.

- 3 – Annulation de commande :

Si le client annule partiellement ou totalement la commande (ou s'il refuse la livraison de la machine) sans un juste motif, il sera obligé de payer une indemnité égale à 30% de la commande, sans que MC PRO SOLUTIONS SRL ne soit contrainte d'apporter la preuve de la perte et/ou des frais exposés en vue de l'exécution du contrat.

- 4 – Prix :

Sauf stipulation contraire, toutes nos factures sont payables au comptant.

MC PRO SOLUTIONS SRL se réserve le droit de réclamer un acompte dont le montant sera précisé sur le devis. Dans ce cas, la livraison de la machine ne sera effectuée qu'à dater de la réception dudit acompte, le solde du prix devant être payé dans les 48 heures de la réception de la livraison.

Pour toute facture impayée à l'échéance, des intérêts de retard seront dus, sans mise en demeure préalable, au taux de 10% par an à dater de l'échéance de la facture. En outre, sans préjudice de ces intérêts de retard, si une facture reste impayée plus de 30 jours après son échéance, celle-ci sera automatiquement majorée d'une indemnité forfaitaire de 10% du montant dû avec un minimum de 50 € par facture, frais de justice éventuels non compris.

- 5 - Livraison :

Quoique fixés de bonne foi, les délais de livraison de la machine ne sont donnés qu'à titre indicatif et approximatif, et ce sans engagement de notre part. Un retard dans la livraison ne peut en aucun cas donner lieu à une indemnité ni à une résiliation du contrat. Tous les risques relatifs aux biens vendus seront transférés au client dès la prise de livraison effective.

- 6 - Force majeure :

MC PRO SOLUTIONS SRL n'est pas responsable de l'inexécution de l'une de ses obligations lorsque cette inexécution est due à un cas de force majeure, notamment en cas d'incendie, de grêle, de catastrophe naturelle, de grèves, de pandémie, de manque général d'approvisionnement ou de moyens de transport, etc.

- 7 - Clause de réserve de propriété :

Les machines livrées par MC PRO SOLUTIONS SRL demeurent la pleine propriété de cette dernière jusqu'au jour du paiement intégral du prix, même en cas de transformations de celles-ci.

- 8 - Garantie :

La machine livrée est garantie 12 mois ; la garantie couvre toute les pièces défectueuses (pour autant que le client ait utilisé la machine en bon père de famille) et prend cours à date du placement de la machine.

Sans que cette énumération soit limitative, la garantie accordée par MC PRO SOLUTIONS SRL ne sera pas d'application dans les cas suivants : destruction volontaire, vandalisme, dégâts suite à un orage, foudre, court-circuit et défaut au niveau du circuit électrique, mauvaises manipulations, sabotages, présence de liquides ou de tous corps étrangers dans la machine.

MC PRO SOLUTIONS SRL n'est par ailleurs en aucun cas responsable :

- d'une part, des problèmes de connexion dus aux PC ou aux programmes qui n'ont pas été fournis par ses soins ;

- d'autre part, de la mauvaise utilisation de ses programmes de caisse et de son monnayeur.

- 9 - Maintenance :

9.1. Pour tout leasing / renting accordé, nos packs de maintenances sont vivement conseillés.

9.2. Pack (495,00€/An HT) :

- 2 entretiens annuels (nettoyage, calibrage des pièces et mise à jour du module billet).
- Helpdesk (dépannage à distance) : 7j/7 de 10h00 à 19h00.
- Intervention de dépannage sur site : 100,00 € HT (*pièces non comprises*).

Conditions d'intervention :

- Dépannage disponible 6j/7 de 10h00 à 17h00 (le samedi jusque 14h00).
- Pas d'intervention le dimanche et jours fériés.
- Tout appel effectué après 15h00 sera traité le lendemain.

9.3. Pack (695,00€/An HT) :

- 2 entretiens annuels (nettoyage, calibrage des pièces et mise à jour du module billet).
- Helpdesk (dépannage à distance) : 7j/7 de 10h00 à 19h00.
- Intervention de dépannage sur site incluse (*pièces non comprises*).

Conditions d'intervention :

- Dépannage disponible 6j/7 de 10h00 à 17h00 (le samedi jusque 14h00).
- Pas d'intervention le dimanche et jours fériés.
- Tout appel effectué après 15h00 sera traité le lendemain.

9.4. Pack (895,00€/An HT) :

- 2 entretiens annuels (nettoyage, calibrage des pièces et mise à jour du module billet).
- Helpdesk (dépannage à distance) : 7j/7 de 10h00 à 19h00.
- Intervention de dépannage sur site incluse (*pièces et main-d'œuvre comprises*).

Conditions d'intervention :

- Dépannage disponible 6j/7 de 10h00 à 17h00 (le samedi jusque 14h00).
- Pas d'intervention le dimanche et jours fériés.
- Tout appel effectué après 15h00 sera traité le lendemain.

9.5. Tarifs à l'unité (sans pack) :

- Entretien complet : nettoyage, calibrage des pièces et mise à jour du module billet → 200,00 € HT.
- Helpdesk (dépannage à distance) : 7j/7 de 10h00 à 19h00 → 250,00 € HT / an.
- Intervention de dépannage sur site : 200,00 € HT (pièces non comprises).

Conditions d'intervention :

- Dépannage disponible 6j/7 de 10h00 à 17h00 (le samedi jusque 14h00).
- Pas d'intervention le dimanche et jours fériés.
- Tout appel effectué après 15h00 sera traité le lendemain.

9.6. La maintenance n'entre pas en compte pour les erreurs de manipulation.

Si vous respectez nos consignes aucun blocage n'aura à être signalé (sauf situation extrême).

En effet, les CashBox sont composés de modules qui s'emboîtent les uns dans les autres, ce qui rend les interventions très faciles.

9.7. Délai d'intervention pour tous les packs : varie de 1 à 24 heures maximum après le signalement, selon le planning d'intervention (si la pièce défectueuse n'est pas en stock, le délai peut être prolongé). Un petit fonds de caisse de secours (100-200€), dans un petit coffre en cas de gros problème est vivement conseillé, afin d'éviter le blocage temporaire de votre commerce. Situation qui ne devrait se produire que très rarement. MC PRO SOLUTIONS SRL peut mettre fin à toute souscription de maintenance à tout moment: Si l'acheteur fait preuve de mauvaise foi ou s'il s'avère que l'acheteur a utilisé de manière non adaptée le monnayeur ou son programme de caisse, et si l'acheteur est en défaut de paiement d'une facture.

9.8. Si l'acheteur ne prend pas le pack ou est en défaut de paiement (20 jours calendrier pour le pack maintenance et interventions) ou est dans les conditions hors garantie: Chaque intervention (déplacement) sera facturée 200,00€ HT et doit être payée sur le compte avant l'intervention (pièces non comprises) et le service helpdesk sera facturé 25,00€ HT l'appel. Si l'acheteur est en défaut de paiement du pack ou d'une seule facture d'intervention, MC PRO SOLUTIONS SRL n'effectuera plus d'interventions de dépannage tant que les paiements ne seront pas effectués.

• 10 – Formation

Une formation complète technique pour les interventions de dépannage et de gestion de la machine et du menu back office sera fournie par MC PRO SOLUTIONS SRL à l'installation de la machine. Cette formation sera dispensée au patron et/ou gérant de l'établissement.

Il leur incombera par la suite de former les membres de leur personnel (existants ou futurs).

Une nouvelle formation demeure néanmoins possible au prix de 200,00€ HT.

- 11 - Vices apparents et cachés :

Le client est prié d'examiner le bien livré et de nous signaler au plus vite les éventuels défauts apparents et les éventuels discordances par rapport aux spécifications contractuelles, c'est-à-dire tous les défauts qu'il est possible de déceler rapidement par un contrôle attentif et sérieux.

Toute dénonciation d'un vice apparent ou d'un défaut de conformité affectant la machine livrée doit être notifiée à MC PRO SOLUTIONS SRL dans les 7 jours de la livraison de la Machine. Toute dénonciation d'un vice caché de la machine livrée devra être notifiée à MC PRO SOLUTIONS SRL dans les quinze jours de la découverte de ces vices par le client ou à partir du moment où il aurait pu raisonnablement les découvrir.

- 12 - Droit applicable - Compétence territoriale :

Les présentes conditions et le contrat conclu entre les parties sont régis par le droit belge. Pour tout litige entre les parties, seuls les tribunaux de Charleroi seront compétents.

- 13 - Règlement général sur la protection des données – RGPD

MC PRO SOLUTIONS SRL s'engage à protéger les données personnelles et met tout en œuvre pour se conformer aux dispositions les plus exigeantes applicables dans l'Union Européenne et en Belgique.

Toutes les données personnelles que le client transmet à MC PRO SOLUTIONS SRL sont considérées comme confidentielles et sont uniquement conservées et traitées dans le cadre de la relation entre parties. Elles ne seront pas vendues ni mises à disposition de tiers sans l'accord préalable du client.

A tout moment, le client a le droit de solliciter l'accès à ses données et l'effacement de celles-ci.